

Использование СПО в офисе



Халиков Антон

Что такое NetAngels?

- 10 лет на рынке
- Хостинг-провайдер из top20 в зоне RU
- Более 200 серверов в 9 стойках
- Более 1000 серверов всего (включая виртуальные)
- 25 сотрудников



ОС = “запускалка” для ПО

- выбор ОС в первую очередь диктуется набором ПО, необходимого для работы
- Мы используем Linux (Ubuntu, Debian), Mac OS и Windows
- Но подавляющее большинство ПО кроссплатформенное

Тех.поддержка

- Работа 24/7
- Консультации по телефону
- и e-mail

Многоканальный телефон

- Полноценный call центр на Asterisk
- IVR
- Гибкая организация очередей
- Хранение записанных звонков
- Автоматический FAX => e-mail
- Интеграция с CRM
- Внешние операторы



Работа с клиентами

- Helpdesk
- CRM
- Wiki
- Jabber
- ssh + console
- Интеграция helpdesk с redmine

Отдел разработки

- redmine
- git
- gitlab (46 проектов)

Сайт на git

- Страницы пишутся в markdown
- Изменения оформляются как commit
- Публикация по git push (via hooks)
- Кэширование в redis

Сайт на git

Опечатка в статье про mod_rewrite

Download as ▾

Browse Code »



Anton Khalikov authored 8 days ago

commit **f8597f5cf093a83fcbefdba3119a2b3ad7e002ee**

1 parent f270dfc0a9

Showing 1 changed file

This commit has 1 additions and 1 deletions

pages/support/overview/mod_rewrite/content.md

pages/support/overview/mod_rewrite/content.md

View file @ f8597f5

...	...	@@ -72,7 +72,7 @@
72	72	
73	73	1. Избегайте вложенных шаблонов с неограниченной длиной.
74	74	2. Если Вы не уверены в безопасности собственного выражения, проведите тест
75		-производительности, воспользовавшись, например, утилитой prcetest
	75	+производительности, воспользовавшись, например, утилитой pcretest
76	76	3. Обратитесь к документации, например, к [man pcreperform] [man]
77	77	
78	78	В качестве дополнительного средства увеличения производительности используйте

НОС

- Админим linux серверы с linux ПК
- А так же пишем софт и скрипты для себя
- Более половины git-репозиториев
- buildhost на 5 платформ
- keeper на базе git

keeper

- Основан на git
- Тиражирование конфигов на однотипные серверы
- Установка пакетов
- Поддержка шаблонов (серверозависимые переменные)

Фин.служба

- 1000+ документов в месяц
- 2 дня на обработку всех документов
- автоматизация с помощью LibreOffice
- Только LibreOffice установлен на сервере ...

LibreOffice: doc.server

- `/usr/lib/libreoffice/program/soffice.bin`
- `--"accept=socket,host=${host},port=${port};urp;StarOffice.NamingService"`
- `--headless`
- Конвертация документов в pdf/doc/rtf/
whatever

Фин.служба: Windows

- ФЗ № 152 “О Персональных Данных”
- Партнерское ПО Windows only
- Но все равно LibreOffice

ФЗ о ПДн

- Сертификация имеющегося ПО: долго, дорого, сложно
- Покупка Alt Linux: в разы дороже Windows (ежегодные платежи)
- Windows 7 Professional: один платеж

LibreOffice: совместимость

- В более чем 99% случаев проблем нет
- Но есть глюки самого LibreOffice
- И рукотворные проблемы совместимости

Спасибо. Вопросы?

- <http://www.netangels.ru>
- Jabber: [ak@netangels.ru](jabber:ak@netangels.ru)
- [fb.com/anton.khalikov](https://www.facebook.com/anton.khalikov)

